

# Qualifikation, Erfahrung und gute Beratung

Intensive Gespräche mit dem Kunden stehen am Anfang jedes Projektes

VON MANFRED DINORT

Wenn Stephan Tröndle, Inhaber der Waldshuter Firma Tröndle Haustechnik, gefragt wird, was für ihn für die Erfüllung seiner Aufgabe das Wichtigste ist, antwortet er ohne Zögern: „Dem Menschen, der als Interessent zu mir kommt, genau zuzuhören und zu erkennen, welche Wünsche er an die Technik seines künftigen oder renovierten Hauses hat. Mittels umfassender Beratung versuchen wir dann, auf einen Nenner zu kommen und das gemeinsam erarbeitete Konzept zu realisieren, möglichst kostengünstig, aber qualitativ hochwertig und umweltverträglich.“

Um den hohen Ansprüchen an sich selbst und das Mitarbeiter-Team auch gerecht werden zu



Beratung am Firmensitz in der Lenzburger Straße: Stephan Tröndle in seinem Kundenbüro. BILDER: THT

können, bedarf es Qualifikation, Erfahrung, motivierte Mitarbeiter und einen guten Markt-Überblick. Stephan Tröndle kann das bieten. Gelernt hat der heute 56-jährige bei einem renommierten Waldshuter Heizungs- und Lüftungsbaubetrieb, wo er bis zur eigenen Firmengründung am 2. November 1995 auch blieb, zuletzt jahrelang als Montageleiter und Geschäftsführer. In diesen Jahren erwarb er sich durch maßgebliche Beteiligung an Haustechnikprojekten jeder Größe und Art einen Erfahrungs-

schatz, der es ihm erlaubte, sein Unternehmen binnen weniger Jahre vom Ein-Mann-Betrieb zu einem gefragten regionalen Unternehmen zu entwickeln. Mittlerweile stehen bei Tröndle Haustechnik rund dreißig Menschen in Arbeit und Brot. Und nicht zu vergessen: Den kaufmännischen Bereich betreute von Anfang an seine Frau Claudia.

Stephan Tröndles Qualifikationen sind vielfältig: Staatlich geprüfter Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechniker, Heizungs-

und Lüftungsbaumeister und Betriebswirt des Handwerks. Ein rundes Dutzend Mal stand er als Prüfling vor Behörden, Innungen, Kammern und Verbänden und selbstverständlich hat er zahlreiche Produktschulungen bei Lieferfirmen besucht. Nebenbei hat er sich fit gemacht für CAD-Planung. Kurze Wege der Online-Übermittlung sparen Zeit und den Auftraggebern Geld. Doch am Anfang steht immer das intensive Gespräch: „Wer sich nicht auskennt, braucht zunächst fachliche Beratung.“ Weil Stephan Tröndle technische Anlagen aller Art und die vielen Herstellerfirmen durch und durch kennt, kann er zum Nutzen des Kunden passende Qualitätsprodukte mit der richtigen Dimensionierung kombinieren. „Ich höre genau hin und frage mich: Braucht der Kunde für seine Entscheidung noch mehr Fakten?“, so Stephan Tröndle. „Zufriedene Kunden kommen immer wieder und empfehlen uns weiter.“

ANZEIGE

**REIFEN Kfz-MEISTER-SERVICE  
FEHRENBACHER**  
DER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

**GUT BEREIFT?  
GUTE FAHRT!**

Wir gratulieren der  
Firma Tröndle zu Ihrem  
20 jährigen Firmen-Jubiläum.

79761 Waldshut, Döttingerstr. 8-10  
Tel. +49 (0) 77 51 83 90-0  
79798 Jestetten, Schwarzwaldstr. 21  
Tel. +49 (0) 77 45 85 36  
www.reifen-fehrenbacher.de

Driver  
REIFEN UND REPARATUR



Gute Beratung ist für die Kunden enorm wichtig: Stephan Tröndle (rechts) im Gespräch mit Pater Sieber vom Kolleg St. Blasien.

Alles Gute zum **20. Firmenjubiläum** und weiterhin viel Erfolg!

**Ferdinand & Renate Thoma  
und das Alpenblick-Team**

Bio- & Wellnesshotel Alpenblick  
St.-Georg-Straße 9  
79862 Höchenschwand  
Tel: +49 7672 4180  
www.alpenblick-hotel.de  
reservierung@alpenblick-hotel.de

★★★★

**ALPENBLICK**  
BIO- UND WELLNESSHOTEL  
HÖCHENSCHWAND